

Handlingsplan för socialnämndens arbete  
med

# Våld i nära relationer

## 2016-2019

## Innehåll

<b>1. Utgångspunkter och lagstiftning</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Mål för arbetet med våld i nära relationer</b> .....	<b>3</b>
<i>Kommunövergripande mål</i> .....	3
<i>Socialförvaltningens övergripande mål</i> .....	4
<i>Delmål</i> .....	4
<b>3. Uppsökande och förebyggande arbete</b> .....	<b>4</b>
<i>Information</i> .....	4
<i>Uppsökande arbete</i> .....	5
<b>4. Kvalitet</b> .....	<b>5</b>
<i>Uppföljning</i> .....	5
<i>Kartläggning</i> .....	5
<i>Kompetens</i> .....	5
<b>5. Samverkan</b> .....	<b>5</b>
<i>Utväg Skaraborg</i> .....	5
<i>Lokal/extern samverkan</i> .....	6
<i>Intern samverkan</i> .....	6
<b>6. Utredning av ärenden</b> .....	<b>6</b>
<b>7. Insatser</b> .....	<b>7</b>
<i>Funktionsnedsättning och Gemensamma avdelningen</i> .....	7
<i>Hemtjänst och Äldreboende</i> .....	8
<i>Utväg Skaraborg</i> .....	8
<i>Kvinnojouren och Kvinnohuset Tranan</i> .....	8
<i>Brottsofferjouren</i> .....	8
<b>8. Barnets behov</b> .....	<b>8</b>
<i>Barnahus</i> .....	9
<b>9. Uppföljningsbara delmål och ansvar</b> .....	<b>9</b>

## ***1. Utgångspunkter och lagstiftning***

Socialnämnden har enligt 5 kap. 11 § Socialtjänstlagen (SoL) ansvar för stöd till personer utsatta för brott och deras närstående. Enligt 5 kap 11 § andra stycket SoL ska socialnämnden särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation.

Socialnämnden bör i verksamhet som rör våldsutsatta och barn som bevittnat våld se till att de metoder som används för att ge stöd och hjälp är utformade utifrån bästa tillgängliga kunskap. Nämnden bör vidare i verksamheten beakta grupper och enskildas behov av stöd och hjälp, inklusive särskilda behov på grund av t.ex. ålder, etnicitet, sexuell läggning, könsöverskridande identitet/uttryck, funktionsnedsättning, missbruk och beroende eller risk för hedersrelaterat våld.

Enligt 5 kap 11 § tredje och fjärde stycket SoL är socialnämnden ansvarig för att ett barn som utsatts för brott, och dennes närstående får det stöd och den hjälp som den behöver. Socialnämnden ska också särskilt beakta att barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är brottsoffer och kan vara i behov av stöd och hjälp. I SOSFS 2014:4 betonas även socialnämndens ansvar för stöd och hjälp till dem som utövar våld samt åtgärder för att förebygga våld.

Begreppet närstående innebär att det finns en nära och förtroendefull relation mellan personerna. Det kan vara makar, sambor, pojk- och flickvänner, föräldrar, styvföräldrar, syskon, barn, mor och farföräldrar. Till ett barns närståendekrets hör främst mamma, pappa eller familjehemsföräldrar men även föräldrars sambor kan höra dit. Bedömningen måste göras utifrån familje- och levnadsförhållanden i det enskilda fallet.

Av 3 kap 3 § SoL framgår det att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet samt att kvaliteten i verksamheten fortlöpande ska utvecklas och säkras. För att kunna kvalitetssäkra socialnämndens arbete med våld i nära relationer har följande handlingsplan upprättats. Handlingsplanen följs upp årligen och revideras vid behov. Rapport hur arbetet fortlöper ska redovisas för nämnden i samband med bokslut en gång/år.

## ***2. Mål för arbetet med våld i nära relationer***

### ***Kommunövergripande mål***

Följande mål har formulerats för kommunens övergripande arbete kring våld i nära relationer (Beslut KF, § 70 2011-04-26)

- Alla i en relation skall kunna leva utan rädsla och själva bestämma över sina liv
- Genom samordnade insatser agera mot gemensamma mål på ett effektivt och kraftfullt sätt
- Barnens situation skall alltid uppmärksammas
- Öka möjligheterna till att förebygga och tidigt upptäcka det relations- och könsbetingade våldet genom utbildning, information och attitydpåverkan
- Främja metod- och kompetensutveckling för personal som i sitt arbete möter personer som utsätts för relationsvåld och personer som utövar våld
- De som misshandlar bör få sådan hjälp att de inte återfaller i brottslighet

Uppföljning och kartläggning av området våld i nära relationer redovisas till kommunfullmäktige en gång/år.

### ***Socialförvaltningens övergripande mål***

De av Falköpings invånare som utsätts för, bevittnar eller utövar våld i nära relation eller utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck, ska erbjudas det stöd och den hjälp som de behöver oavsett ålder och kön, utländsk bakgrund, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller missbruk och beroende. Barnperspektivet ska särskilt beaktas.

### ***Delmål***

- Socialförvaltningens personal ska ha grundläggande teoretiska kunskaper inom området våld eller andra övergrepp mot närstående för att kunna upptäcka och vägleda utsatta och våldsutövare så att de kan få stöd och hjälp.
- Socialförvaltningens personal ska arbeta förebyggande genom att rutinmässigt ställa frågor om våldsutsatthet i syfte att tidigt upptäcka våld i nära relationer och vägleda till stöd och hjälp.
- Särskilt utsatta grupper:s särskilda behov ska uppmärksammas.
- Den personal inom socialförvaltningen som arbetar med handläggning av våldsutsatta och barn som bevittnat våld ska ha fördjupad kunskap inom området och förmåga att omsätta dessa i praktiken.
- Vid bedömning av risk för ytterligare våld bör socialtjänsten använda en standardiserad bedömningsmetod.
- Det ska finnas lättillgänglig, uppdaterad information om vilket stöd och skydd som kan erbjudas våldsutsatta och barn som bevittnat våld, samt vilket stöd som finns för våldsutövare inom Falköpings kommun.
- Socialförvaltningen ska ha interna samverkansformer och främja extern samverkan genom att erbjuda ett samarbete med aktörer utanför förvaltningens verksamhet i arbetet med våld i nära relationer
- Verksamheten ska följas upp och utvärderas.
- Kartläggning av omfattning och behov för våldsutsatta och barn som bevittnat våld inom Falköpings kommun ska göras regelbundet och analyseras mot utbudet av insatser.

Redogörelse för ansvar och hur målen ska uppnås anges i detalj under avsnitt 9.

*Uppföljningsbara delmål och ansvar.*

## ***3. Uppsökande och förebyggande arbete***

### ***Information***

Socialtjänsten informerar om vilket stöd och skydd som erbjuds våldsutsatta och barn som bevittnat våld på kommunens hemsida via lokalpressen och med hjälp av tryckt material som placerats ut hos t.ex. MVC, BVC, vårdcentraler, bibliotek och polis. Socialtjänsten informerar också om sitt arbete inom området direkt till olika samhällsorgan och organisationer.

De personer som har kontakt med socialtjänsten av andra skäl än att de är våldsutsatta kan få information om vilket stöd och skydd som socialtjänsten kan erbjuda till våldsutsatta och våldsutövare. Särskilt material har tagits fram som stöd till yrkesverksamma som arbetar inom socialförvaltningen för att de ska våga ställa frågor om våld.

### ***Uppsökande arbete***

Socialnämnden samverkar med andra verksamheter och myndigheter som hälso- och sjukvården, polisen, hyresvärdar, skola etc. för att sprida information om arbetet med våld i nära relationer. Ett särskilt informationsmaterial har tagits fram i samarbete med den lokala samverkansgruppen som beskriver respektive myndigheters/verksamheters ansvar och kompetens.

Samtliga personer som gjort en anmälan till polis om ett brott som skett av en närstående och som samtycker till att kontaktuppgifter lämnas till socialnämnden, ska kontaktas av handläggare och informeras om vilken stöd och hjälp socialtjänsten kan erbjuda.

Socialnämnden bidrar ekonomiskt till Kvinnohuset och kvinnojouren Tranan samt Utväg och samverkar med dem i det uppsökande arbetet.

## ***4. Kvalitet***

### ***Uppföljning***

Socialnämnden har tagit fram en uppföljningsmodell för att säkerställa att arbetet mot våld i nära relationer är av god kvalitet. Modellen utgår från de nationella bedömningskriterier som Socialstyrelsen har tagit fram för kommunernas arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld.

Socialstyrelsen har i meddelandeblad nr 2/2012 förtydligat reglerna för socialnämnders respektive den enskilda utförarens ansvar när utförandet av insats har lämnats över till en enskild verksamhet, t.ex. en ideell förening. Socialnämnden har 2011-06-13 (§ 80, Dnr SN 2011/86 750) antagit en handlingsplan för att säkra god kvalitet oavsett utförare av insatser när det gäller våld i nära relationer.

### ***Kartläggning***

Socialnämnden ska ha ett system för att ta fram statistik kring förekomst av våld mot närstående inom Individ och familjeomsorgen (IFO). Systemet ska täcka hur många som varit våldsutsatta, hur många barn som kan ha bevittnat våld, hur många som utövat våld samt hur många som beviljats insatser utifrån våld i nära relationer. Kartläggningen ska avse samtliga ärenden som kommer till socialnämndens kännedom och analyseras mot de insatser som erbjuds i syfte att undersöka om insatserna svarar mot behoven.

Vid kartläggningen kan Socialnämnden även inhämta uppgifter om förekomsten av våldsutsatta och barn som bevittnat våld från samverkande myndigheter och organisationer (polis, nationell statistik, Utväg och Kvinnohuset Tranan).

### ***Kompetens***

För att säkerställa att personal har kompetens att utföra socialnämndens uppgifter när det gäller våldsutsatta, barn som har bevittnat våld och våldsutövare finns kompetensutveckling med i de uppföljningsbara delmålen, där det beskrivs vem som ansvarar för att dessa mål uppnås och hur. I samband med handlingsplanens utformande genomfördes en kunskapsinventering inom IFO och en uppföljning av grundutbildningen inom Avdelningen för funktionsnedsättning, Äldreboende, Hemtjänst och Gemensamma avdelningen för att ge en uppfattning om kunskapsläge och utbildningsbehov.

## ***5. Samverkan***

### ***Utväg Skaraborg***

Falköpings kommun samverkar med övriga kommuner i Skaraborg kring våld i nära relationer genom Utväg Skaraborg. Utväg är en specialistverksamhet som grundar sig på myndighetssamverkan mellan Skaraborgs 15 kommuner, hälso- och sjukvården, polis och åklagarmyndigheten samt kriminalvården. Primärvården är huvudman och arbetsgivare för personal som arbetar på Utväg.

Utväg administrerar ett kontaktpersonnätverk med representanter från de samverkande myndigheterna. Kontaktpersonerna fungerar som en länk mellan Utväg och den egna organisationen. Socialnämnden i Falköpings kommun representeras av samordnaren för våld i nära relationer.

### ***Lokal/extern samverkan***

Samsyn och samverkan är väsentligt för att våldsutsatta, våldsutövande och barn som bevittnat våld ska få det stöd de behöver och har rätt till.

Det ska finnas en extern samverkansgrupp bestående av rättsväsende/polis, hälso- och sjukvården, skola och ev. övriga organisationer. Kvinnohuset Tranan och Utväg bjuds in regelbundet. Medlemmarna i gruppen har gemensamt utformat en överenskommelse som reglerar samarbetet och definierar respektive myndighet/organisations ansvar. Samverkan sker på individnivå och strukturell nivå. Socialnämnden, genom samordnaren för våld i nära relationer, har det samordnande ansvaret för den externa samverkan.

Socialtjänsten har anslutit sig till ett kommunnätverk som organiseras av Länsstyrelsen i Östergötland. Syftet är att kunna erbjuda personer som lever under en stark hotbild bostad och stöd på ny ort.

### ***Intern samverkan***

Socialförvaltningen har en samordnare anställd för arbetet med våld i nära relationer. Arbetet som samordnare består huvudsakligen av att ge stöd till familjer där våld förekommer, handlägga enskilda ärenden och att utveckla arbetet med våld i nära relationer inom alla socialförvaltningens verksamheter. Samordnaren arbetar på heltid och är anställd på IFO.

Inom IFO finns en intern samverkansgrupp med representanter från de olika enheterna. Målsättningen med gruppen är att bibehålla en fördjupad grundläggande kompetens avseende våld i nära relationer inom organisationen. Representanternas uppgift är att fungera som samordnarens förlängda arm ut i sina respektive verksamheter genom att föra ut information, ha fördjupad kunskap inom området våld samt kunna fungera konsultativt gentemot kollegor i ärenden/frågor som rör våld i nära relationer.

Representanterna ska också, vid behov, samverka/samhandlägga med handläggare för våld i ärenden där våldsutsatta har behov av utredning/insatser från flera enheter.

Samverkan med avdelningarna för Funktionsnedsättning, Äldreboende, Hemtjänst och Gemensamma avdelningen sker genom att samordnaren årligen informerar enhetscheferna om socialförvaltningens arbete med våld i nära relationer på ett enhetschefsmöte. Informationen vidarebefordras till anställda via enhetscheferna på APT. I samband med informationen delas foldern *Våld i en nära relation - Vägledning till vårdpersonal*, ut.

## ***6. Utredning av ärenden***

För arbetet med handläggning och uppföljning av ärenden enligt socialtjänstlagen finns en socialsekreterare anställd på deltid. Det är socialsekreteraren som tillsammans med

samordnaren ansvarar för handläggning och uppföljning av samtliga ärenden avseende vuxna personer utsatta för våld i en nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck.

För akuta bedömningar och insatser i ärenden avseende vuxna personer utsatta för våld i nära relation ansvarar mottagningsenheten.

För arbetet med handläggning och uppföljning av våldsutövare ansvarar enheten LSS/Vuxen.

För utredning av stöd och hjälp till minderåriga som bevittnat eller direkt utsatts för våld i nära relation ansvarar enheterna Barn 0-16 samt Unga vuxna 17-26. Arbetet ingår som en del av ordinarie uppdrag.

Som stöd för handläggning och beslut finns lokalt utarbetade rutiner som utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOFS 2014:4) samt handboken VÅLD - *Handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer* (Socialstyrelsen 2014) och socialstyrelsens utbildningsmaterial för särskilt utsatta grupper. Ledningsgruppen på IFO har (2013) beslutat att implementera bedömningsinstrumenten FREDA i verksamheten. FREDA är ett strukturerat bedömningsinstrument framtaget av Socialstyrelsen på uppdrag av regeringen. Det består av tre bedömningsmetoder vilka är avsedda att användas i arbetet med personer som utsatts för våld i nära relationer.

Inom socialförvaltningen finns skriftliga handläggningsrutiner för handläggning av ärenden där det förekommer våld i nära relation.

Riktlinjer för hantering av skyddade personuppgifter antogs av socialnämnden 2011-12-12 (§ 162, Dnr 2011/148 739) och revideras vid behov.

## ***7. Insatser***

Socialnämnden ska aktivt ge information och erbjuda stöd till våldsutsatta efter individuell bedömning. När socialtjänsten får vetskap om att det finns barn i en relation där våld förekommer måste barnens specifika behov uppmärksammas. Insatser som kan erbjudas våldsutsatta, våldsutövare och barn är;

- Rådgivning
- Behovsprövade stödsamtal
- Tillfälligt/skyddat boende samt vid behov ge stöd i att ordna nytt stadigvarande boende.
- Ekonomiskt bistånd
- Hjälp att förmedla kontakt med olika enheter inom socialtjänsten samt andra myndigheter, frivilligorganisationer och aktörer.
- Kontaktperson
- Stöd i föräldraskapet
- Kristöd till barn, Trappan-samtal.

### ***Funktionsnedsättning och Gemensamma avdelningen***

En våldsutsatt person med funktionsnedsättning kan behöva insatser med stöd av Socialtjänstlagen såväl som Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Avdelningen för funktionsnedsättning har i sina genomförandeplaner ett avsnitt som heter *Trygghet*, där de tar upp frågor om våld i nära relationer. En pärm med information om våld i nära relationer finns ute på alla arbetsplatser.

Som en del i samarbetet med Utväg har studiecirkeln *Schyssta relationer* utvecklats. Inom socialförvaltningens verksamhet har två personal som arbetar inom avdelningen för funktionsnedsättning utbildats i materialet av Utväg. Målgruppen för insatsen är personer inom LSS. Syftet är att lyfta fram hur en god relation fungerar, samt synliggöra och motverka skadliga inslag. Utbildningen är frivillig och sker på deltagarnas arbetstid inom daglig verksamhet. I kursen ingår fyra olika teman: relationer, mobbing, sex och samlevnad samt våld.

Avdelningschefen för Funktionsnedsättning deltar i den lokala samverkansgruppen med syfte att målgruppens särskilda behov ska uppmärksammas.

### ***Hemtjänst och Äldreboende***

Våldsutsatthet upphör inte vid stigande ålder och många äldre kan drabbas av otrygghet. För våldsutsatta äldre personer (över 65 år) finns ett särskilt riktat informationsmaterial framtaget. All personal inom Hemtjänst och Äldreboende har genomgått en grundutbildning om våld i nära relationer under 2015. Nyanställd personal erhålls grundläggande kunskaper kring våld i nära relationer inom ramen för kontaktpersonsutbildningen. En pärm med information kring våld i nära relationer finns ute på alla arbetsplatser.

### ***Utväg Skaraborg***

Utväg vänder sig såväl till den som är våldsutsatt, barn som kan ha bevittnat våld samt till den som utövar våld. Utväg erbjuder individuellt stöd- och motivationssamtal samt deltagande i gruppverksamhet. Kontakten med Utväg inleds med individuell kontakt med Utvägs samordnare för våldsutsatta, våldsutövare eller barn och stödet utformas utifrån individens situation och behov.

### ***Kvinnojouren och Kvinnohuset Tranan***

Kvinnohuset och Kvinnojouren Tranan, är en ideell organisation med verksamhet i Skövde. Socialnämnden i Falköpings kommun har skrivit samverkansavtal med Kvinnohuset och Kvinnojouren Tranan för att kunna anvisa kvinnor akutboende med skyddad adress. Kvinnohuset har anställd personal dagtid mellan kl. 7:30 och 16:30. Till Kvinnohuset kan även enskilda personer vända sig för stödkontakt. Kvinnojouren består av ideellt arbetande kvinnor.

### ***Brottsofferjouren***

Brottsofferjouren är en ideell organisation som ger stöd och hjälp till brottsdrabbade, vittnen och deras anhöriga. Brottsofferjouren består av stödpersoner som kan ge information om hur man gör en polisanmälan, hur rättsprocessen fungerar och om skadestånd. Brottsofferjouren kan också ge stöd vid myndighetskontakter och vid en rättegång.

## ***8. Barnets behov***

När socialnämnden får kännedom om att ett barn kan ha bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot en närstående eller när ett barn utsatts för våld eller övergrepp av en närstående, ska nämnden enligt 6 kap. 1 § SoL utan dröjsmål inleda en utredning om barnets behov av stöd och hjälp. Nämnden ska i utredningen bedöma risken för att barnet kommer att utsättas för eller bevittna ytterligare våld. När ett barn bevittnat våld är det viktigt att utredningen omfattar hur våldet påverkat barnet och barnets behov av insatser. Om det finns misstankar om ett barn utsatts för att brott bör detta polisanmälas, om det bedöms vara till barnets bästa.



Handläggare inom socialförvaltningen kan erbjuda barn krisstöd i form av Trappan-samtal. Barn kan även erbjudas såväl individuellt stöd som gruppverksamhet via Utväg Skaraborg. I frågor som rör vårdnad, boende och umgänge är det viktigt att socialtjänsten uppmärksammar om det förekommit våld eller andra kränkningar. Vetskapen om att det förekommit våld är nödvändigt för bedömningen av barnets bästa när det gäller vårdnad, boende och umgänge.

### ***Barnahus***

Barnahus syftar till att ge barn som misstänks vara utsatta för brott en bra hjälp och bra bemötande. Samverkande myndigheter är socialtjänsten i Skaraborgs samtliga 15 kommuner, Polismyndigheten i Västra Götaland, Åklagarmyndigheten och Skaraborgs sjukhus. Målgrupp för Barnahus är barn 0-18 år som misstänks vara utsatt för misshandel och andra våldsbrott, brott mot frihet och frid t.ex. grov fridskränkning, hedersrelaterad problematik, sexuella övergrepp, kvinnlig könsstympning, barn som bevittnat våld i nära relationer samt unga förövare av sexualbrott.

## ***9. Uppföljningsbara delmål och ansvar***

### **DELMÅL:**

*Socialförvaltningens personal ska ha grundläggande teoretiska kunskaper inom området våld eller andra övergrepp mot närstående för att kunna upptäcka och vägleda utsatta och våldsutövare så att de kan få stöd och hjälp.*

### **HUR**

1. Samtlig personal inom socialförvaltningen ska årligen i samband med APT få information om våld i nära relationer. Informationen kan hållas av enhetschefer med stöd av enhetsanpassat material.
2. Samtlig personal inom socialförvaltningen IFO ska erbjudas grundläggande utbildning/introduktion till ämnet våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck via exv. Utvägs föreläsningar och/eller andra anvisade föreläsningar/utbildningar.
3. Nyanställd personal på socialförvaltningen IFO ska inom ramen för introduktion få kunskap om handlingsplan och rutiner för arbetet med våld i nära relationer (och hedersrelaterat våld och förtryck).

### **ANSVAR**

1. Enhetschef i samverkan med samordnaren för våld i nära relationer och representant i relationsvårdsgruppen (avseende IFO) ansvarar för att kunskap och informationsmaterial anpassat till enheten finns att erhålla och sprida.
2. Samordnare i samverkan med avdelningschef och ledningsgrupp inventerar och planerar utbildningsbehov inför verksamhetsplanering. Samordnaren lägger fram förslag på lämpliga utbildningar/föreläsare.
3. Enhetschef i samverkan med samordnare för våld i nära relation

### **DELMÅL:**

*Socialförvaltningens personal ska arbeta förebyggande genom att rutinmässigt ställa frågor om våldsutsatthet i syfte att tidigt upptäcka våld i nära relationer och vägleda till stöd och hjälp.*

## **HUR**

1. Personal inom socialförvaltningen ska ha grundläggande kunskap för att kunna upptäcka och vägleda våldsutsatta så att de kan få stöd och hjälp.
2. Personal inom socialförvaltningen IFO ska med stöd av bedömningsinstrumentet FREDA kortfrågor kunna ställa frågor om våldsutsatthet där misstanke föreligger och i vissa utvalda verksamheter rutinmässigt ställa frågor.
3. Personal inom socialförvaltningen ska ha kunskap om rutiner för hur man går tillväga då det framkommer att ett barn lever i en familj där det förekommer våld (kan ha bevittnat eller utsatts för våld).
4. Personal inom socialförvaltningen ska ha kunskap om vilket stöd och vilka insatser som finns för våldsutövare. Personalen ska också känna till hur de kan gå tillväga vid behov av biståndsbedömda insatser till våldsutövare.

## **ANSVAR**

1. Enhetschef i samverkan med samordnare och representant i relationsvåldsgruppen ansvarar för att personal erbjuds grundläggande utbildning på området via Utvägs föreläsningar eller annan erforderlig utbildning.

Samordnare ansvarar i samverkan med ledningsgruppen för att gällande handlingsplan och rutiner finns lättillgängliga så att personalen ska kunna hantera sitt uppdrag att vägleda familjer där det förekommer våld till stöd och hjälp.

2. Enhetschef i samverkan med personalgrupp och samordnare ska verka för att det förebyggande arbetet genomförs.

I vissa utvalda verksamheter samverkar enhetschef med samordnare för att under en begränsad period rutinmässigt ställa frågor om våld i syfte att inventera våldsutsatthet i en specifik brukargrupp samt för att ge personal rutin i att ställa frågor om våld.

3. Enskild handläggare/socialsekreterare/behandlingspersonal ska lämna informationen vidare till mottagningsenheten.
4. Avdelningschef och enhetschefer i samverkan med samordnare och relationsvåldsgrupp.

## DELMÅL:

*Särskilt utsatta grupperns särskilda behov ska uppmärksammas.*

## **HUR**

1. Genom att ge kompetensstöd till personal som arbetar med missbrukande, äldre och funktionshindrade våldsutsatta om den hjälp och det stöd som finns att erhålla inom kommunen samt rådgivning kring skyddade boendialternativ. Som stöd kan Socialstyrelsens utbildningsmaterial om våld mot särskilt utsatta grupper användas.
2. Genom att arbeta fram lösningar på skyddade boendialternativ för personer i särskilt utsatta grupper som inte kan placeras på vanliga kvinnohus.
3. Genom att ge kompetensstöd till personal inom IFO avseende hedersrelaterat våld och förtryck via utbildning och handläggarstöd.

## **ANSVAR**

1. Avdelningschef och enhetschef ska i samverkan med samordnaren hitta lämpliga former av kompetensstöd och utbildning så att personal som möter personer från särskilt utsatta grupper har grundläggande kompetens inom området.
2. Avdelningschef och/eller enhetschef och samordnare ska i samverkan med andra avdelningschefer/enhetschefer som berörs av särskilt utsatta grupperns behov söka möjliga skyddade boendelösningar inom, samt då det är nödvändigt, utanför kommunen, för personer som inte kan bo på vanliga kvinnohus.

3. Avdelningschef i samverkan med enhetschefer och samordnare ansvarar för att personal inom IFO har grundläggande kunskap om hedersrelaterat våld och förtryck samt för planering av utbildningsbehov inom området.

Avdelningschef och enhetschefer ansvarar för att det finns personal med spetskompetens inom området att tillgå vid handläggning av ärenden avseende hedersrelaterat våld och förtryck. Som stöd kan även socialstyrelsens utbildningsmaterial om hedersrelaterat våld och förtryck samt utländska kvinnor användas.

#### DELMÅL

*Den personal inom socialförvaltningen som arbetar med handläggning av våldsutsatta och barn som bevittnat våld ska ha fördjupad kunskap inom området och förmåga att omsätta dessa i praktiken.*

#### **HUR**

1. Genom regelbunden kompetensutveckling.
2. Genom web-baserat handläggarstöd NCK (Nationellt centrum för kvinnofrid).
3. Genom att vid behov använda bedömningsinstrumentet *FREDA beskrivning* för stöd vid bedömning av skydds- och hjälpbehov.

#### **ANSVAR**

1. Enhetschefer i samverkan med samordnare ansvarar för att personal som handlägger våldsutsattas behov har erforderlig kunskap på området och löpande ges nödvändig kompetensutveckling.
2. Enhetschef i samverkan med samordnare.
3. Enhetschef ansvarar i samverkan med samordnare för att handläggare har tillgång till bedömningsinstrumentet *FREDA* och dess användarmanual.

#### DELMÅL

*Vid bedömning av risk för ytterligare våld bör socialtjänsten använda en standardiserad bedömningsmetod.*

#### **HUR**

1. Ledningsgruppen har beslutat att socialstyrelsens standardiserade bedömningsinstrument *FREDA* ska används vid utredning av våldsutsatta vuxna.
2. Vid utredning av hedersrelaterat våld och förtryck kan också det strukturerade hot- och riskbedömningsinstrumentet *PATRIARK* användas.

#### **ANSVAR**

1. Enhetschef ska i samverkan med samordnare se till att personal som handlägger våldsutsatta använder standardiserade bedömningsmetoder vid utredning av risk för ytterligare våld samt vid behov av insatser akut, på kort och lång sikt.
2. Enhetschef i samverkan med samordnare ansvarar för att det finns särskild kompetens att bedöma risk för hedersrelaterat våld.

#### DELMÅL:

*Det ska finnas lättillgänglig, uppdaterad information om vilket stöd och skydd som kan erbjudas våldsutsatta och barn som bevittnat våld, samt vilket stöd som finns för våldsutövare inom Falköpings kommun.*

## **HUR**

1. Genom regelbunden uppdatering av innehållet på kommunens hemsida för våld i nära relationer.
2. Genom att informationsmaterial finns tillgängligt internt och externt i pappersformat och för utskrift på hemsidan.
3. Genom att informationsmaterial finns anpassat till särskilda grupperns förutsättningar och behov såsom lättläst, på andra språk och riktat mot äldre.
4. Genom att socialförvaltningen informerar om sitt arbete direkt till olika samhällsorgan, verksamheter, organisationer samt i lokalpress och via alternativa tillvägagångssätt som exv. sociala medier.

## **ANSVAR**

1. Enhetschef i samverkan med samordnare och web-ansvarig ansvarar för att kommunens hemsida för våld i nära relationer ger relevant information och revideras årligen.
2. Enhetschefen i samverkan med samordnaren ansvarar för att informationsmaterial finns tillgängligt och är uppdaterat.
3. Enhetschefen i samverkan med samordnaren ansvarar för att informationsmaterial finns tillgängligt och är uppdaterat.
4. Enhetschefen i samverkan med samordnare och andra aktörer.

## **DELMÅL**

*Socialförvaltningen ska ha interna samverkansformer och främja extern samverkan genom att erbjuda ett samarbete med aktörer utanför förvaltningens verksamhet i arbetet med våld i nära relationer.*

## **HUR**

1. Socialförvaltningen IFO ska ha en intern samverkansgrupp med representanter från samtliga enheter där metod- och handläggningsfrågor diskuteras.
2. Samverkan med avdelningarna för Funktionsnedsättning, Äldreboende, Hemtjänst och Gemensamma avdelningen sker övergripande genom att samordnaren årligen deltar vid ett enhetschefsmöte. Vid behov kan enhetschefer initiera samverkansmöten mellan samordnare och personalgrupp.
3. En lokal samverkansgrupp med representanter från rättsväsende/polis, hälso- och sjukvården, skola och eventuella övriga organisationer ska finnas i Falköpings kommun.
4. Socialförvaltningen ska samverka med övriga kommuner i Skaraborg kring våld i nära relationer genom Utväg Skaraborg.

## **ANSVAR**

1. Enhetschef ska ansvara för att representant från respektive enhet utses och att ersättare utses som kan ersätta vid behov.
2. Avdelningschef ansvarar för att årligen boka in samordnaren till enhetschefsmöte. Enhetschef ansvarar för att initiera kontakt med samordnare vid behov av rådgivning/samverkan med arbetsgrupp.
3. Socialnämnden, genom samordnaren, har det sammankallade ansvaret för den lokala samverkansgruppen.  
En gemensam överenskommelse som reglerar samarbetet och definierar respektive myndigheters/organisationers ansvar har utformats gemensamt i gruppen.
4. Samordnare tillsammans med enhetschefer ansvarar för att Falköping är representerat i samtliga grupper i den utökade samverkan med Utväg, Etapp 2.

### DELMÅL

*Verksamheten ska följas upp och utvärderas.*

### **HUR**

1. Socialförvaltningen ska använda sig av det strukturerade kvalitetssystem som utarbetats för att följa upp arbetet med våldsutsatta personer och barn som bevittnat våld och årligen redovisa till socialnämnden.
2. Socialförvaltningen ska kontrollera att kvinnojouren erbjuder skyddat boende av god kvalitet.

### **ANSVAR**

1. Avdelningschef och enhetschefer i samverkan med samordnaren.
2. Avdelningschef.

### DELMÅL

*Kartläggning av omfattning och behov för våldsutsatta och barn som bevittnat våld inom Falköpings kommun ska göras regelbundet och kopplas till de insatser socialtjänsten erbjuder, för att analysera om de svarar mot enskilda och olika gruppers behov.*

### **HUR**

1. Genom årlig statistikinhämtning och uppföljning som redovisas till socialnämnden.

### **ANSVAR**

1. Enhetschef i samverkan med samordnare.