

# Ekonomiskt bistånd

## Vad är ekonomiskt bistånd?

Ekonomiskt bistånd är ett ekonomiskt bidrag som utreds och betalas ut av kommunens socialtjänst. Socialtjänsten bedömer och beslutar om du har rätt att få bistånd och hur mycket du i så fall kan få. Socialtjänsten tittar på ditt behov och omständigheter som gäller för dig. En förutsättning för att få bidrag är att du inte kan klara av din ekonomiska situation själv, trots att du har försökt.

## Hur stort är bidraget?

Ekonomiskt bistånd som du får från kommunen ska ge dig en skälig levnadsnivå. Regeringen beslutar varje år om nivån på riksnormen (kostnader som är ungefär lika för alla i Sverige och som ska täcka våra mest grundläggande behov). Normen bestäms även av familjens storlek och barnens ålder samt av om du är ensamstående eller sammanboende. Möjligheten att få ekonomiskt bistånd påverkas av hela hushållets inkomster och tillgångar.

I första hand ska du använda alla dina egna inkomster, andra bidrag och ekonomiska tillgångar till din försörjning.



## Arbete och försörjning

För att ha rätt till bistånd krävs att man gör allt vad man kan för att bidra till sin egen försörjning. Det betyder att du som kan arbeta men inte har arbete ska vara inskriven på Arbetsförmedlingen och söka arbete aktivt. Du som inte kan arbeta på grund av sjukdom ska vara sjukskriven av läkare och ha kontakt med vården.

Du har alltid ansvar för din situation och vi kan finnas med för att stötta dig. Målet är att du så snabbt som möjligt ska få en egen försörjning. För att nå det målet kommer du och din handläggare att göra upp en individuell planering för hur du ska kunna komma närmare en egen försörjning.

# Handläggningen

## Första kontakten

När du kontaktar socialtjänsten första gången får du prata med en socialsekreterare i Mottagningsgruppen. Du kan ställa frågor och få information om vad som gäller för att du ska ha rätt till bistånd. Vill du göra en ansökan så skickas ansökningsblanketter hem till dig tillsammans med en mötestid.

Till första mötet vill vi att du:

- Läser igenom och fyller i ansökningsblanketterna
- Tar med dig de uppgifter vi behöver för att göra en utredning (framgår i rutan på ansökningsblankettens framsida)

Din handläggare kan vid ditt besök begära att du ska lämna fler uppgifter. Det beror på vilken situation du är i.

## Besöket hos socialtjänsten, ansökan

Vid besöket går vi igenom din ekonomi och din ansökan. Vi pratar särskilt om din situation vad gäller arbetssökande och hur vi kan arbeta gemensamt framåt för att hitta en varaktig inkomst. Är ni två vuxna i hushållet ska ni komma båda till besöket.

## Beslut

Efter besöket på socialkontoret utreder socialsekreteraren din ansökan så fort som möjligt. Du får meddelande om beslutet via brev eller samtal.

Du ansöker varje månad. En ny bedömning om din rätt till bistånd och ett nytt beslut fattas varje månad. Du och din handläggare kommer överens om hur er kontakt ska se ut, men det är alltid ditt ansvar att ta en kontakt med handläggaren för att göra en ny ansökan.

## Utbetalning

När du beviljas ekonomiskt bistånd kommer en utbetalning att göras till ditt bankkonto inom fem dagar efter att beslutet fattades.

## Avslagsbeslut, rätt att överklaga

Om utredningen visar att du inte har rätt till ekonomiskt bistånd avslås din ansökan. Beslutet meddelas då alltid skriftligt. Du har rätt att överklaga beslutet. Information om hur du överklagar skickas hem till dig tillsammans med beslutet. Behöver du hjälp med att överklaga, kan du få hjälp av socialtjänsten. Kontakta i så fall din handläggare.

## Samtycke

När du ansöker om ekonomiskt bistånd behöver socialtjänsten göra kontroller för att kunna utreda din ansökan. Vi kan behöva kontakta en annan myndighet för att samverka kring dig och din situation.

När du skriver under med ditt namn på ansökningsblanketten godkänner du att kontakter får tas med de parter som finns uppräknade på blanketten. Vi tar inga andra kontakter utan att du godkänt det.

## Ofullständiga/oriktiga uppgifter

Det är viktigt att du lämnar rätt uppgifter till socialtjänsten för att du ska få ett riktigt beslut. Du ska alltid meddela förändringar. Om du lämnar uppgifter som inte stämmer måste du betala tillbaka och kan också bli polisanmäld.

## Personakt/register

Socialtjänsten är skyldiga att skriva ner allt som handlar om kontakten med dig. Du har alltid rätt att läsa vad som skrivits om dig. De uppgifter som socialtjänsten skriver ner sparas normalt i fem år och förstörs sedan.

## Sekretess

Socialtjänsten har sekretessregler (regler om tystnadsplikt). Därför lämnar vi inte ut information om dig till någon annan. I lagen står att det finns vissa undantag från detta vad det gäller att lämna ut uppgifter till andra myndigheter.

## Kontakt

Är det första gången du ansöker om ekonomiskt bistånd, eller har det gått mer än sex månader sedan du senast gjorde en ansökan så är du välkommen att kontakta Mottagningsgruppen på telefontid måndag till torsdag kl. 8.30-12.00.

I annat fall kontaktar du din socialsekreterare på telefontid måndag till torsdag kl. 8.30 - 9.30.

Telefonnummer till receptionen 0515-88 53 20

Falköpings kommun  
521 81 Falköping  
0515-88 50 00  
[www.falkoping.se](http://www.falkoping.se)