



Brukarundersökning av korttidsvistelse

Socialförvaltningen 2007
Kort sammanfattning

Redovisningen av brukarundersökningen i sin helhet hittar du på vår hemsida www.falkoping.se/social

Tack till alla er som svarade på frågorna om korttidsvistelsen!

Varför har vi gjort denna undersökning?

Frågorna som skickades ut till Dig och anhöriga/närstående är genomförd för att vi ska få veta vad Du tycker är viktigt och hur Du upplever kvaliteten.

Detta för att vi ska kunna förbättra korttidsvistelsen.

Hur gick vi tillväga?

100 postenkäter har skickats ut till alla brukare som har vistats på en korttidsplats på Trädgårdsgatan 17 A-D under oktober 2006 till mars 2007. 35 svar har kommit in vilket ger en svarsfrekvens på 35%

Till närstående till de brukare som vistades på en korttidsplats under maj månad har 33 postenkäter skickats ut. Det har kommit in 20 svar vilket ger en svarsfrekvens på 61 %.

Frågorna till dig som brukare och närstående bestod av två delar:

Den första delen bestod av tretton påståenden där du fick välja ut de fyra påståenden som du ansåg vara de allra viktigaste.

I den andra delen fick du betygsätta dessa påståenden på en skala mellan 1 – 5 där 1 motsvarar instämmer inte alls och 5 instämmer helt.

Utöver dessa påståenden fanns det ett påstående där Du kunde betygsätta hur nöjd Du är totalt sett med korttidsvistelsen.

Så här blev resultatet!

Ett medelbetyg på 3,98 visar i huvudsak att brukarna är nöjda med korttidsvistelsen. Med ett medelbetyg på 4,21 är de närstående ännu mer nöjda.

Det här är viktigt och fungerar bra!

De påståenden som brukarna och de närstående tyckte var viktigast och som de var mycket nöjda med var:

Boende

- ❖ Jag fick duscha minst en gång i veckan
- ❖ Personalen har ett vänligt och korrekt bemötande
- ❖ Jag kände mig trygg på korttidsavdelningen
- ❖ Personalen var kunnig
- ❖ Jag blev väl mottagen när jag kom till korttidsavdelningen

Närstående

- ❖ Personalen har ett vänligt och korrekt bemötande mot min närstående
- ❖ Min närstående känner sig trygg på korttidsavdelningen
- ❖ Min närstående blev väl mottagen när hon/han kom till korttidsavdelningen
- ❖ Min närstående får hjälp med att duscha minst en gång i veckan.

Det här fungerar mindre bra!

Dessa områden ska vi arbeta med att förbättra till nästa undersökning.

- ✓ Att kunna påverka innehållet i min korttidsvistelse
- ✓ Att maten ska vara varierad
- ✓ Möjligheten att få komma ut i friska luften
- ✓ Träning och rehabilitering
- ✓ Information i samband med ankomsten till korttidsavdelningen
- ✓ Uppföljning av korttidsvistelsen

Sammanfattning

Resultatet visar att brukarna är nöjda med korttidsvistelsen. De närstående är också mycket nöjda med ett högt medelbetyg på 4,21.

På påståendet om man totalt sett är nöjd med korttidsvistelsen har brukarna givit ett betyg på 4,33 och de närstående 4,40. Det är således på enskilda påståenden som brukarna har gett ett lägre betyg än totalbetyget.

2004 genomfördes en brukarundersökning på Trädgårdsgatan 17 A-B.

Ser man till betygen på de 8 påståenden som går att jämföra med 2007 så har fyra förbättrats och fyra försämrats.

Det påståendet som har försämrats mest är informationen som brukaren får i samband med ankomsten. Den har försämrats från 4,20 till 3,68.

Det påståendet som har förbättrats mest är att brukarna blir väl mottagna när de kommer till korttidsplatsen. Det har förbättrats från 3,90 till 4,61.

Påståendet, jag fick vara med att påverka innehållet i min vistelse på korttidsplatsen har fortfarande det lägsta betyget även om det har förbättrats något. Medelbetyg 2,80 2004 och 2,90 2007.

På frågan om de har fått någon uppföljning efter korttidsvistelsen har 23% av brukarna svarat ja 2007 mot 33% 2004.

Verksamheten har nu till uppgift att arbeta med de förbättringsområden som har framkommit i brukarundersökningen.