



Utvärdering av Ällagatan 20 2008

Utvärdering av Ällagatan

Om Ällagatan

Ällagatans Barnboende är centralt beläget i tre hyreslägenheter mitt emot Folkets Park. Här finns sex platser i hemlik miljö enligt LSS § 9.8 Bostad med särskild service för barn och ungdomar. För närvarande är boendet kombinerat med korttidsboende för barn och ungdomar

Bemannning

Ällagatan är bemannad dygnet runt med 11,43 årsarbetare fördelat på 14 anställda. Personalens utbildning är barnskötare, undersköterska och fritidspedagog. Personalen har fri förläggning av sin arbetstid och arbetar dag, kväll och helg. Nätterna är bemannad med en vaken natt och en sovande jour.

Uppdrag och syfte med utvärderingen

Områdeschefen för Handikappomsorgen har begärt att en utvärdering ska genomföras av Ällagatan avseende verksamhet. Vad fungerar bra, vad fungerar mindre bra och vad kan bli bättre är frågor man vill ha svar på. Syftet med utvärderingen är ta fram ett underlag för framtida utveckling av verksamheten.

Metod

För att besvara frågeställningarna i uppdraget används följande metoder:

- Intervjuer till barn/ungdomar under juni och augusti med strukturerade frågor som har tagits fram i samarbete med områdeschefen. Enkäten består av ett antal påståenden om verksamheten som han/hon får betygsätta på en skala mellan 1 – 5, där 1 står för instämmer inte alls och 5 står för instämmer helt. För att underlätta betygssättningen för dem som har lässvårigheter så finns det även symboler som de kan peka på. Vi har även försökt att ställa så enkla och raka frågor som möjligt.
- Postenkät till föräldrar och personal under juni och juli som består av ett antal påståenden där de ska betygsätta enligt en skala 1 – 5.
- Insamling av annan information rörande Ällagatan bl.a. medarbetarundersökning.

RESULTAT

Resultat Barn/ungdomar

Svar/bortfall

Av 6 boende på Ällagatan i juni har endast 2 barn/ungdomar varit möjliga att intervjuas. De övriga har inte kunnat intervjuas p.g.a. deras funktionshinder. Av de två barnen/ungdomarna som intervjuats var två tjejer.

I enkäten ingick följande 11 påståenden:

- Jag trivs på Ällagatan
- Jag känner mig trygg här på Ällagatan
- Personalen är snäll mot mig
- Jag har kompisar som jag kan vara med.
- Jag tycker om maten här på Ällagatan

- Jag sover gott på nätterna
- Jag har fritidsaktiviteter som jag tycker om
- Jag tycker om mitt rum
- Jag tycker om vår uteplats/altan
- Jag får bestämma hur jag vill ha det
- Jag får hjälp med det jag behöver

Resultat från intervjuerna

Då endast två barn/ungdomar har intervjuats redovisas inte resultatet i diagram. Under intervjuerna medverkade personal för att hjälpa till med tolkningen. Båda barnen/ungdomarna hade mycket svårt att kommunicera. Ett av barnen använde teckenspråk. Svaren är ej vägledande då intervjuaren inte kunde få raka svar på frågorna utan här har intervjuaren försökt iakta och tolka om de verkar nöjda eller missnöjda.

Jag trivs på Ällagatan

Intervjuaren tolkade att barnen verkade trivas

Jag känner mig trygg här på Ällagatan

Intervjuaren tolkade att ett av barnen upplevde rädsla/oro när det kom ovan personal

Personalen är snäll mot mig

Här tolkade intervjuaren att barnen var mycket nöjda. De log och visade med hela kroppen att de tyckte om personalen

Jag har kompisar som jag kan vara med

Intervjuaren upplevde att barnen var nöjda

Jag tycker om maten här på Ällagatan

Intervjuaren tolkade att barnen önskade helst hamburgare

Jag sover gott på nätterna

Intervjuaren tolkade att de sov gott båda två

Jag har fritidsaktiviteter som jag tycker om

Här upplevde intervjuaren att de var neutrala och inte förstod vad det handlade om

Jag tycker om mitt rum

Intervjuaren tolkade att de var nöjda med sina rum. Båda visade med glädje och stolthet sina rum.

Jag tycker om vår uteplats/altan

Förstod inte frågan

Jag får hjälp med det jag behöver

Förstod inte frågan

Den allmänna slutsatsen av intervjuaren är att barnen/ungdomarna upplevdes nöjda och harmoniska

Resultat föräldrar

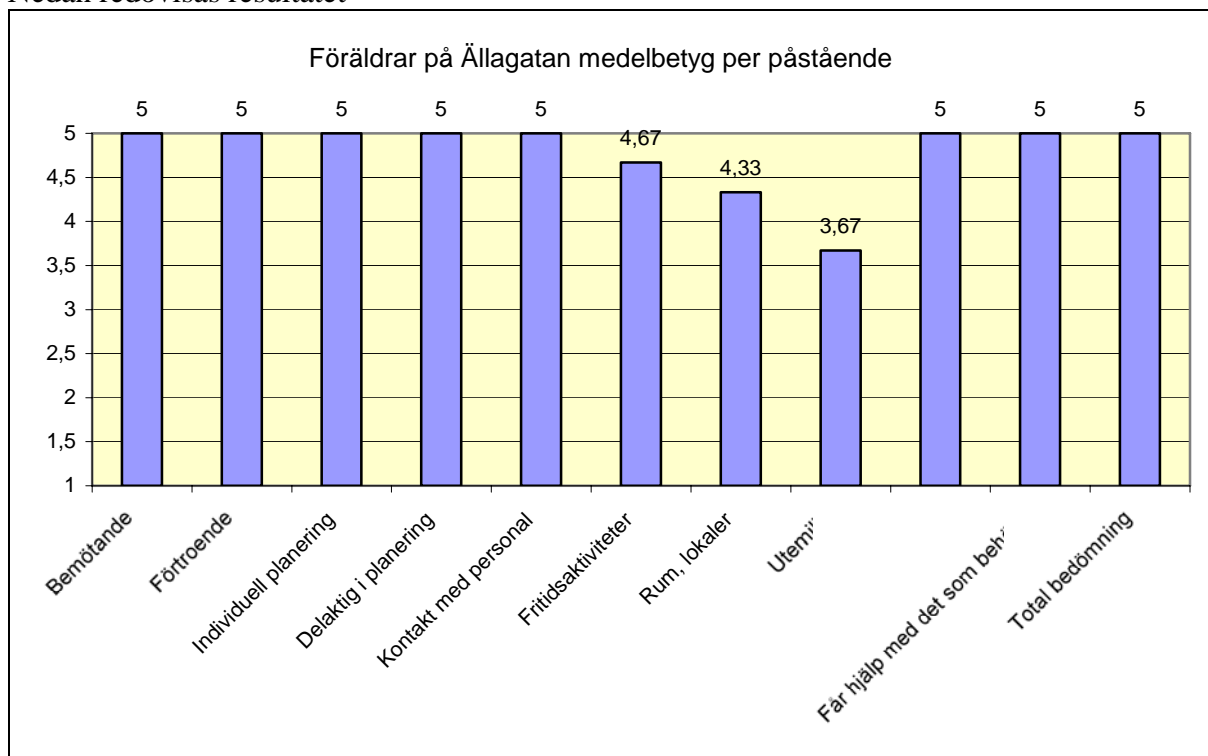
Svarsfrekvens

6 enkäter har skickats ut till föräldrarna och det har kommit in 3 svar vilket ger en svarsfrekvens på 50 %.

I enkäten ingick följande 11 påståenden:

- Jag får ett trevligt bemötande av personalen
- Jag känner förtroende för personalen
- Det finns en individuell planering för mitt barn
- Jag känner mig delaktig i planering som rör mitt barn
- Kontakten fungerar bra mellan mig och personalen
- Mitt barn har meningsfulla fritidsaktiviteter
- Rummet och de gemensamma lokalerna är ändamålsenliga
- Utemiljön är ändamålsenlig
- Det känns tryggt att lämna mitt barn till boendet/vistelsen
- Mitt barn får hjälp med det han/hon behöver
- Totalt sett är jag nöjd med boendet/vistelsen för mitt barn

Nedan redovisas resultatet



Medelbetyg på alla påståenden: 4,8

Hur vill du som förälder planera för ditt barn i framtiden?

- Att boendet består
- Jag hoppas att min dotter kommer till något liknande boende när hon fyller 21 år.
- Om c:a 2 år utöka avlastning till varannan vecka. Hon ska flytta hemifrån när skolan är slut och då bo ihop med någon. 1-2 andra personer plus assistenter eller annan personal

Övriga synpunkter

- Är väldigt glada och tacksamma över att vår dotter är på just Ällagatan.
Hur ser framtiden ut för Ällagatan? Så klart funderar vi men försöker tänka här och nu i den frågan

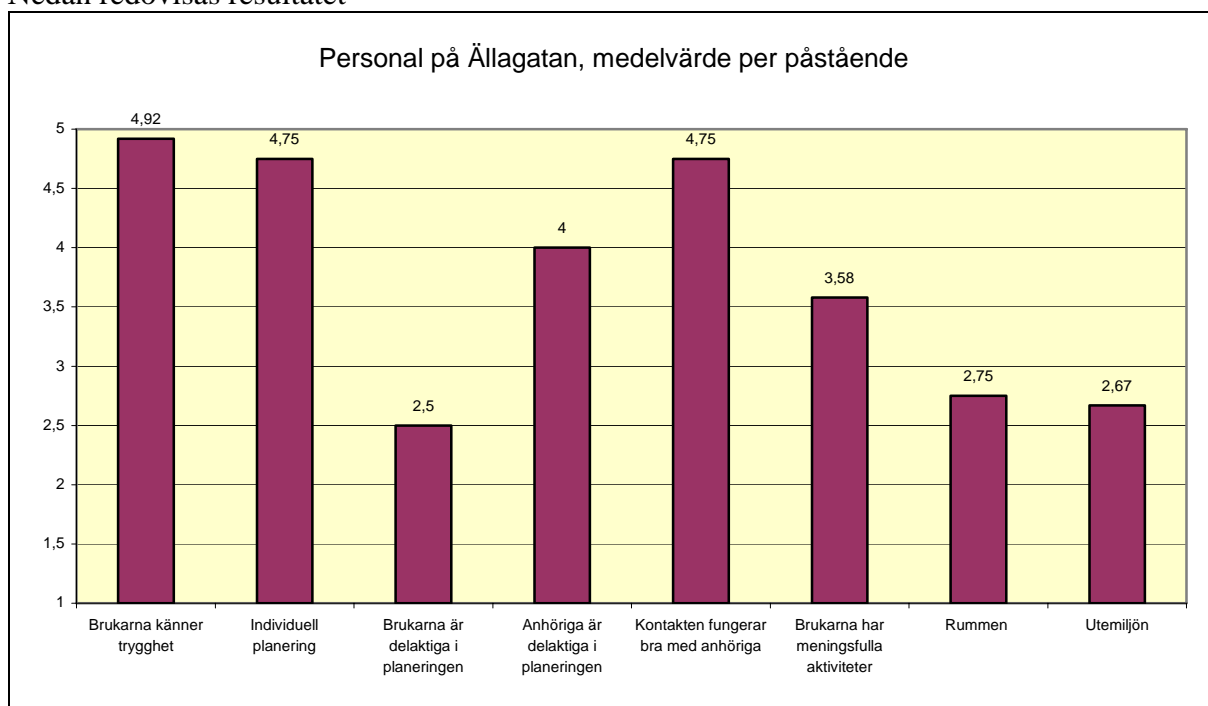
Resultat personal

14 enkäter har lämnats ut till personalen och det har kommit in 12 svar vilket ger en svarsfrekvens på 86%. Det är 10 kvinnor, 2 har ej uppgett kön.

I enkäten ingick följande 8 påståenden:

- Brukarna känner sig trygga
- Det finns en individuell planering för brukarna
- Brukarna är delaktiga i den individuella planeringen
- Anhöriga är delaktiga i den individuella planeringen
- Kontakten fungerar bra mellan mig och de anhöriga
- Brukarna har meningsfulla fritidsaktiviteter
- Rummen och de gemensamma lokalerna är ändamålsenliga
- Utemiljön är ändamålsenlig

Nedan redovisas resultatet



Medelbetyg på alla påståenden: 3,74

Övriga synpunkter

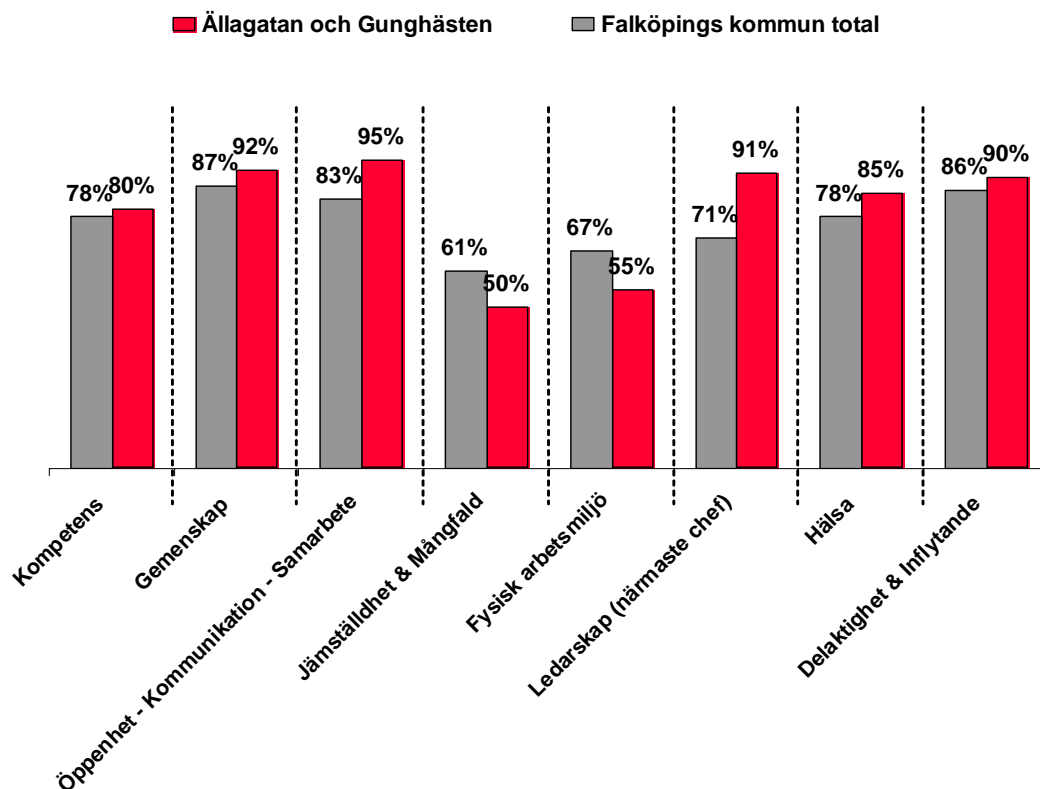
Brukarna har svårt att vara delaktiga i planeringen.

- Det är trångt med alla hjälpmedel på Ällagatan. Vi önskar en egen trädgård

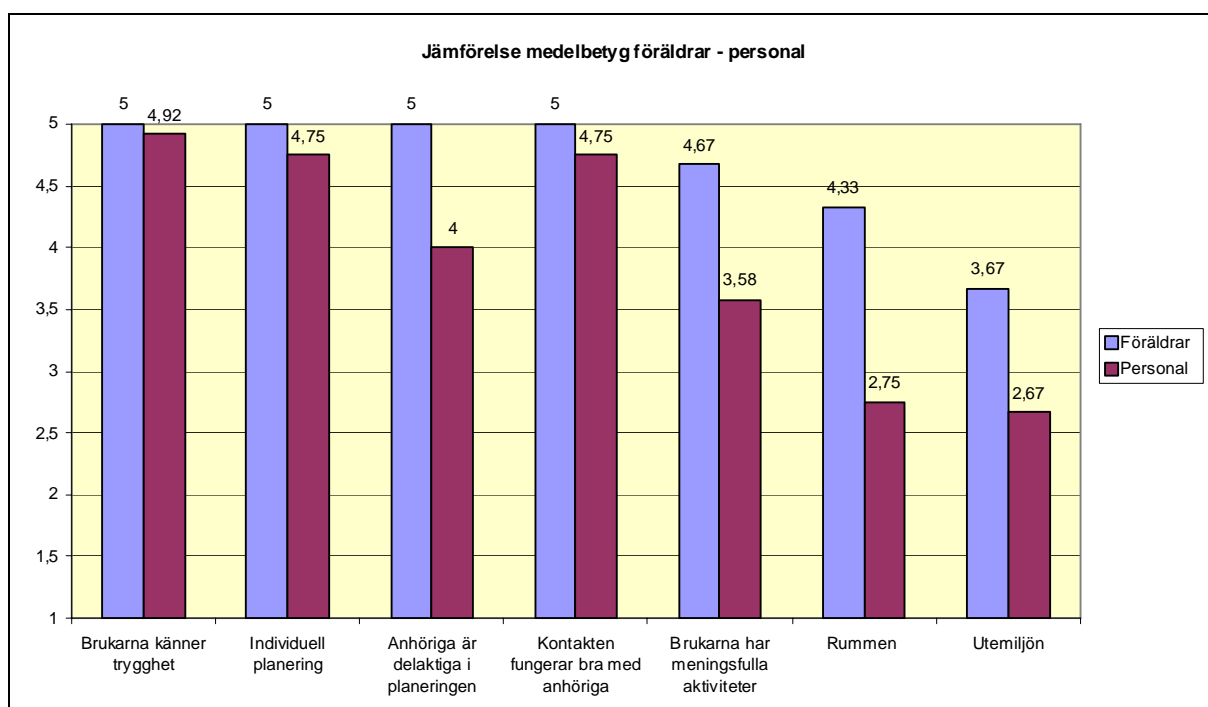
Resultat medarbetarundersökningen 2007

Medarbetarundersökningen är genomförd tillsammans med Gunghästens personal.

Diagrammet visar andelen positiva, dvs. medarbetare som svarat 3 – 4 på en 4 gradig skala.



Jämförelse i svar mellan föräldrar och personal



Jämförelse av medelvärde på alla påståenden mellan ungdomar/vuxna, föräldrar och personal, skala 1 – 5.

Påståenden	Föräldrar	Personal
Medelvärde	4,8	3,74

SAMMANFATTNING OCH KOMMENTARER AV RESULTATET

Svarsfrekvens

På Ällagatan har det varit svårt att kunna genomföra intervjuer med barnen/ungdomarna då de p.g.a. sitt funktionshinder har mycket svårt att kommunicera. Intervjuaren som är kunnig inom handikappområdet har försökt iakttä och tolka barnen/ungdomarna på bästa sätt. Personalen har också medverkat vid intervjuerna. Detta ska vägas in när man tolkar svaren. Intervjuaren har ändå upplevt att barnen/ungdomarna uppskattat intervjuerna.

Svarsfrekvensen hos personalen är godtagbar. Däremot så är det en låg svarsfrekvens hos föräldrarna där endast 3 har svarat av 6 utskickade enkäter. En orsak till detta kan vara att undersökningen som var planerad i maj blev försenad och genomfördes under juni och augusti då många är bortresta. Den låga svarsfrekvensen hos föräldrarna måste vägas in när man tolkar resultatet.

Bevarandeområden

Resultatet av intervjuerna med de två barnen/ungdomarna visar allmänt att de upplevs som nöjda.

När det gäller de tre föräldrarna som har svarat så visar resultatet på att de är mycket nöjda med verksamheten på Ällagatan och har satt mycket höga betyg på i stort sett alla påståenden.

Personalen har dock ett lägre medelbetyg, men flera av påståendena har fått ett mycket högt betyg. Det föräldrar och personal är överens om fungerar bra är *trygghet*, individuell *planering* och *kontakten* mellan dem.

Barnen/ungdomar, Observera endast två svar

Av intervjuerna kunde intervjuaren utläsa att barnen/ungdomarna verkade särskilt nöjda med följande:

- Personalen är *snäll* mot mig
- Jag tycker om mitt *rum*
- Jag *trivs*
- Jag har *kompisar*
- Jag *sover gott* på nätterna

Föräldrar medelbetyg 4,8, Observera endast tre svar.

8 av de totalt 11 påståendena har fått ett betyg över 4,0 och alla dessa har fått det högsta betyget på 5,0 vilket är glädjande. Dessa 8 påståenden är:

- Jag får ett trevligt *bemötande* av personalen
- Jag känner *förtroende* för personalen
- Det finns en individuell *planering* för mitt barn
- Jag känner mig *delaktig* i planering som rör mitt barn
- *Kontakten* fungerar bra mellan mig och personalen

- Det känns *tryggt* att lämna mitt barn till boendet/vistelsen
- Mitt barn *får hjälp* med det han/hon behöver
- *Totalt* sett är jag nöjd med boendet/vistelsen för mitt barn

Personal, medelbetyg 3,74

3 av de totalt 8 påståendena har fått ett betyg över 4,0. Dessa är:

- Barnen/ungdomarna känner *trygghet*
- Det finns en individuell *planering* för brukarna
- *Kontakten* fungerar bra med föräldrarna
- I medarbetarundersökningen har personalen satt ett högre betyg än personalen i Falköpings kommun totalt, i 6 av den 8 frågeområdena, speciellt nöjd är man med *Öppenhet-kommunikation-samarbete 95%, Gemenskap 92%, Ledarskap 91% och delaktighet-inflytande 90%*.

Förbättringsområden

Resultatet av intervjuerna med de två barnen/ungdomarna är svårtolkade men det ska ändå nämnas att de visade på en viss missnöjdhet på några påståenden som verksamheten får värdera.

Det finns några förbättringsområden som både föräldrar och personal är överens om dessa är, *utemiljön* som båda har satt ett mycket lågt betyg på och *rummen* som personalen har satt lågt betyg på. Föräldrarna har visserligen satt ett högt betyg på 4,33 men i förhållande till den övriga betygsättningen är det ett av de lägsta betygen hos föräldrarna. Barnen/ungdomarna verkar nöjda vilket ska vägas in i diskussionen.

Personalen har ett markant lägre medelbetyg än föräldrarna. Ytterligare två påståenden har fått låga betyg av personalen, dessa är, barnens/ungdomarnas *delaktighet* i planeringen och *meningsfulla aktiviteter*. Barnens/ungdomarnas delaktighet i sin planering är som tidigare nämnts av förklariga skäl svårt att förbättra p.g.a. deras svårigheter att kommunicera. I kommentarerna från personalen nämns också detta. Meningsfulla aktiviteter däremot är ett förbättringsområde som man kan ta sig an.

När det gäller barnens svar så är väl personalbyten något som man bör se över för att se om det går att göra på annat sätt, då ny personal oroar ett av barnen.

Barn/ungdomar. Observera endast två svar

- Jag känner mig *trygg* här
- Jag tycker om *maten*

Föräldrar, Observera endast tre svar.

- *Utemiljön* är ändamålsenlig
- *Rummet* och de gemensamma *lokalerna* är ändamålsenliga.

Personal

- Barnen/ungdomarna är *delaktiga* i den individuella planeringen
- *Utemiljön* är ändamålsenlig
- *Rummen* och de *gemensamma lokalerna* är ändamålsenliga
- Barnen/ungdomarna har *meningsfulla fritidsaktiviteter*.
- Medarbetarundersökningen visar att personalen är minst nöjd med *jämställdhet och mångfald* och *den fysiska arbetsmiljön*. Där har 50 % av personalen svarat att man är

nöjd med jämställdheten och mångfalden på arbetsplatsen och 55% att man är nöjd med den fysiska arbetsmiljön. Det är lägre än Falköpings kommun totalt där motsvarande siffra är 67%.

Framtidsplaner

Till föräldrarna ställdes en fråga om hur de vill planera för sitt barn i framtiden. Tre av föräldrarna lämnade synpunkter. En av föräldrarna ville att boendet på Ällagatan ska bestå. En förälder önskar ett liknande boende när barnet/ungdomen fyller 21 år. Den tredje önskar utökad avlastning till varannan vecka och att barnet/ungdomen flyttar hemifrån till ett boende tillsammans med någon. 1 – 2 personer med assistenter eller annan personal