



Brukarundersökning i äldreboende

Socialförvaltningen 2007
Kort sammanfattning

Redovisningen av brukarundersökningen i sin helhet hittar du på vår hemsida www.falkoping.se/social

FALKÖPING
KOMMUNEN

Tack till alla er som svarade på frågorna om äldreboendet!

Varför har vi gjort denna undersökning?

Intervjuerna med Dig som boende och frågorna som skickades ut till anhöriga/närstående är genomförd för att vi ska få veta vad Du tycker är viktigt och hur Du upplever kvaliteten.

Detta för att vi ska kunna förbättra äldreboendet.

Hur gick vi tillväga?

Det bor 311 personer i äldreboendena i Falköpings kommun och vi har intervjuat 101 av dem (ej de som bor på demensavdelningar). Det är många boende som på grund av olika hälso- och sjukdomstillstånd inte kan medverka i undersökningen.

Till de närstående har 400 frågeformulär skickats ut. Det har kommit in 217 svar.

Frågorna till dig som boende och närstående bestod av två delar:

Den första delen bestod av tretton påståenden där du fick välja ut de fyra påståenden som du ansåg vara de allra viktigaste.

I den andra delen fick du betygsätta dessa påståenden på en skala mellan 1 – 5 där 1 motsvarar instämmer inte alls och 5 instämmer helt.

Utöver dessa påståenden fanns det ett påstående där Du kunde betygsätta hur nöjd Du är totalt sett med äldreboendet.

Så här blev resultatet!

De boende har satt ett medelbetyg på 4,45 vilket är en förbättring sedan förra brukarundersökningen som gjordes 2003. Då var medelbetyget 3,98.

De närstående har satt ett lägre medelbetyg än de boende. 3,95 vilket är en försämring sedan förra brukarundersökningen då medelbetyget var 4,12.

Det här är viktigt och fungerar bra!

De påståenden som de boende och de närstående tyckte var viktigast och som de var mycket nöjda med var:

Boende

- ❖ Personalen har ett vänligt och korrekt bemötande
- ❖ Jag får hjälp med det jag behöver
- ❖ Jag känner mig trygg i äldreboendet

Närstående

- ❖ Personalen har ett vänligt och korrekt bemötande mot min närstående
- ❖ Min närstående känner sig trygg i äldreboendet
- ❖ Min närstående får hjälp med det hon/han behöver
- ❖ Min närstående får hjälp med att duscha minst en gång i veckan.

Det här fungerar mindre bra!

Dessa områden ska vi arbeta med att förbättra till nästa undersökning.

- ✓ Möjligheten att få komma ut i friska luften
- ✓ Kännedomen om kvalitetsgarantierna
- ✓ För lite personal
- ✓ Aktiviteter
- ✓ Maten

Sammanfattning

På grund av de boendes hälsotillstånd så är det bara en tredjedel av dem som bor på äldreboendet som kan medverka i en intervju. De närståendes svar däremot gäller även för de som bor i demensboende. Det ger på så sätt en viss bild av hur de närstående tror att de boende uppfattat äldreboendet.

Resultatet visar att de som har svarat av de boende är mycket nöjda med äldreboendet. Hela tolv av de tretton påståendena har fått ett betyg över 4,0 vilket är mycket bra.

Medelbetyget är också bättre sedan förra undersökningen som gjordes 2003. Då var betyget 3,98 och nu var medelbetyget 4,45. Detta visar att personalen på ett framgångsrikt sätt har arbetat med de brister som förra undersökningen visade.

Resultatet för de närstående har däremot försämrats sedan förra undersökningen. 2003 var medelbetyget 4,15 och denna undersökning 3,95. Det är ingen kraftig försämring men den är tydlig och det bör undersökas närmare vad detta kan bero på. Totalt sett så är de närstående ändå mycket nöjda med äldreboendet då de satt ett högt betyg på 4,40.

Både de boende och de närstående tycker att bemötandet från personalen, att de boende får den hjälp de behöver och att de boende känner sig trygga är det allra viktigaste. Här har båda grupperna satt de högsta betygen vilket är särskilt positivt.

Trots att verksamheten har förbättrats sedan förra undersökningen så finns det fortfarande några områden som måste förbättras.

Det tydligaste av dessa är möjligheten för de boende att få komma ut i friska luften vilket också är en kvalitetsgaranti. Både de boende och de närstående tycker att detta är viktigt och har givit det lägsta betyget av alla påståenden. De boende har satt ett betyg på 3,93 och de närstående 2,96. För att de boende ska kunna få en god livskvalitet behöver de få möjlighet att få komma ut i friska luften.

Andra förbättringsområden är tillgången till personal och aktiviteter. Många av kommentarerna handlar om att det är för lite personal och aktiviteter på boendet.

Verksamheten har nu till uppgift att arbeta med att förbättra dessa områden till nästa brukarundersökning.