

Brukarundersökning

Barn- och familjesektionen
Utredning, behandling och familjehem
2005

Kort sammanfattning



Redovisningen av brukarundersökningen i sin helhet hittar du på vår hemsida www@falkoping.se/social
Har du frågor om undersökningen kan du ringa till:

Elisabeth Gerhardsson
0515 – 853 22

Tack till alla er som svarade på frågorna om barn- och familjesektionen!

Varför har vi gjort denna undersökning?

Frågorna som skickades ut till dig är genomförd för att vi ska få veta vad du tycker är viktigt och hur du upplever kvaliteten. Detta för att vi ska kunna förbättra verksamheten.

Hur gick vi tillväga?

Vi delade ut 87 frågeformulär från oktober 2004 till januari 2005 till vuxna brukare som har hjälp av socialsekreterarna på utredning, behandling och familjehem. Av dessa har 27 svarat på frågorna.

Vi delade ut 22 frågeformulär till barn mellan 15 och 18 år och fick in 18 svar.

Till familjehemsföräldrarna delade vi ut 39 frågeformulär och fick in 20 svar.

Frågorna till dig som vuxen och barn bestod av två delar. Den första delen bestod av ett antal påståenden där du fick välja ut några påståenden som du ansåg vara de allra viktigaste för dig.

I den andra delen fick du betygsätta påståendet på en skala mellan 1 – 5 där 1 motsvarar instämmer inte alls och 5 instämmer helt.

Så här blev resultatet för socialsekreterarna

De vuxna brukarna har satt ett medelbetyg på 3,40.
Barnen har satt ett medelbetyg på 4,18.

Det här är viktigt och fungerar bra!

De påståenden som de vuxna brukarna och barnen tyckte var viktigast och ansåg fungera bra var:

Vuxna

- ❖ Socialsekreteraren sätter alltid barnen i centrum
- ❖ Jag känner förtroende för socialsekreteraren
- ❖ Jag får träffa samma socialsekreterare vid mina besök

Barn

- ❖ Jag får hjälp med de problem jag har
- ❖ Socialsekreteraren lyssnar på vad jag har att säga

Det här är viktigt men fungerar mindre bra!

De påståenden som de vuxna brukarna och barnen tyckte var viktiga men ansåg att de fungerade mindre bra var:

Vuxna

- ✓ Besluten fattas i samråd med mig
- ✓ Socialsekreteraren är kunnig inom området
- ✓ Jag får information om mina rättigheter och skyldigheter

Barn

- ✓ Jag känner förtroende för socialsekreteraren

Dessa områden ska vi arbeta med att förbättra till nästa undersökning.

Så här blev resultatet för familjehem

Familjehemsföräldrarna har satt ett medelbetyg på 3,77.

Det här är viktigt och fungerar bra!

- ❖ Familjehemsekreterarna sätter alltid barnen i centrum
- ❖ Jag känner förtroende för familjehemssekreteraren
- ❖ Familjehemssekreteraren är kunnig inom området

Det här är viktigt och fungerar mindre bra!

- ✓ Jag får hjälp och stöd att vara familjehemsförälder
- ✓ Jag får träffa samma familjehemssekreterare

Dessa områden ska vi arbeta med att förbättra till nästa undersökning.

Diskussion

Antal svar från de vuxna brukarna är låg (31%), och hos familjehemsföräldrarna (51%) varför vi inte kan dra några säkra slutsatser av resultatet. Det ger ändå en viss bild av vad de tycker om verksamheten.

Antal svar från barnen är hög vilket är glädjande. Resultatet visar också att barnen är mer nöjda än de vuxna när man ser på medelbetyget.

Att antalet svar är lågt hos de vuxna kan bero på att de vuxna befinner sig i en svår situation. De ska granskas av socialtjänsten och flertalet har inte frivilligt sökt hjälp. Detta kan påverka viljan att svara på frågorna.

Till nästa undersökning ska vi arbeta med att få fler att svara så vi får ett bättre underlag.

Inom individ- och familjeomsorgen finns det kvalitetsgarantier för vissa insatser. Det finns även rutiner för hur personalen ska ta hand om synpunkter- och klagomål från brukarna. Resultatet från undersökningen visar att det är väldigt få som känner till dessa kvalitetsgarantier och var man ska vända sig om man har synpunkter eller klagomål med undantag av familjehemsföräldrarna.

De påståenden som handlar om kvalitetsgarantierna har viktats lågt av brukarna i jämförelse med övriga. Det bör undersökas närmare om det är rätt garantier för brukarna.

Om två år ska vi göra om brukarundersökningen. Till dess ska vi arbeta med att förbättra det som har fått ett lågt betyg i denna undersökning