

# Brukarundersökning

Kort sammanfattning

LSS-boende

Socialförvaltningen

2006



Redovisningen av brukarundersökningen i sin helhet hittar du på  
vår hemsida [www.falkoping.se/social](http://www.falkoping.se/social)

Har du frågor om undersökningen kan du ringa till:

Elisabeth Gerhardsson

0515 – 853 22

## **Tack till alla er som svarade på frågorna om LSS-boendet för vuxna.**

### **Varför har vi gjort denna undersökning?**

Vi har ställt frågor till dig och dina närstående för att vi ska få veta vad ni tycker är viktigt och hur ni upplever kvaliteten i boendet.

Detta för att vi ska kunna förbättra verksamheten.

### **Hur gjorde vi?**

#### **Brukare**

33 personer blev tillfrågade om att bli intervjuade. Av dessa 33 personer tackade 28 ja vilket ger en svarsfrekvens på 85 %.

Två intervjuare besökte alla brukare under december 2005 och januari 2006.

Du som blev intervjuad fick svara på 11 frågor och betygsätta 9 av dem på en skala mellan 1 – 5 där 1 stod för *mycket dåligt* eller *inte alls* och 5 stod för *mycket bra* eller *alltid*, beroende på frågan.

Två frågor ställdes som du inte betygsatte, dessa var:

- Vad tycker du är det bästa med boendet?
- Vad tycker du är det sämsta med boendet?

#### **Närstående**

Till närstående skickade vi ut 60 enkäter under december 2005. Av dessa har 35 svarat på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 58 %.

Frågorna till dig som närstående bestod av två delar.

Den första delen bestod av ett antal påståenden där du fick välja ut några påståenden som du ansåg vara de allra viktigaste för dig.

I den andra delen fick du betygsätta påståendet på en skala mellan 1 – 5 där 1 motsvarar instämmer inte alls och 5 instämmer helt.

## **Så här blev resultatet!**

Både brukare och närstående har satt ett mycket högt medelbetyg på LSS-boendet. Brukarna **4,10** och närstående **4,31**.

## **Det här är viktigt och fungerar mycket bra!**

De frågor som brukarna gav ett högt betyg och de påståenden som de närstående tyckte var allra viktigast och ansåg fungera bra i LSS-boendet var följande:

### **Brukare**

- ❖ Maten smakar bra i boendet
- ❖ Det är bra att ha en kontaktman i personalgruppen
- ❖ Jag har en bra lägenhet
- ❖ Personalen är snäll mot mig
- ❖ Jag får hjälp med det jag behöver
- ❖ Jag får bestämma hur jag vill ha det i mitt hem
- ❖ Personalen bryr sig om mig

### **Närstående**

- ❖ Personalen bryr sig om min närstående
- ❖ Personalen har ett vänligt och korrekt bemötande
- ❖ Relationen mellan min närstående och kontaktsmannen fungerar bra
- ❖ Min närstående får hjälp med det han/hon behöver

## **Det här ska vi bli bättre på!**

En del kvinnliga brukarna tycker inte att de får vara med och bestämma vad de ska göra på sin fritid.

En del brukare tycker inte att de får vara med på minst en fritidsaktivitet per vecka.

En stor del av brukarna känner inte till att det finns en planering för dem

Närstående tycker att det brister i informationen till brukaren om dennes rättigheter och skyldigheter.

## **Det här tycker brukarna är det bästa i boendet!**

- ❖ Att ha en egen lägenhet där jag kan rå om mig själv
- ❖ Att det finns kompisar
- ❖ Att det finns TV
- ❖ Att det finns djur
- ❖ Att det finns bra personal

## **Det här tycker brukarna är det sämsta i boendet!**

- ✓ Det är jobbigt att gå upp på morgonen
- ✓ Gillar inte alla som bor här, mycket bråk
- ✓ När personalen tjarar

## **Diskussion**

Knappt hälften av alla som bor i LSS-boende kan inte medverka i en intervju på grund av sitt funktionshinder. Av dem som kan medverka är det många som har tackat ja till en intervju, (85%). Av de närstående är det 58% som har svarat. Vi vet inte varför fler inte har svarat utan detta får vi undersöka.

Resultatet visar att både brukarna och deras närstående som har svarat är mycket nöjda med LSS-boendet. Brukarna har gett ett högt medelbetyg på 4,10 och närstående ett ännu högre medelbetyg på 4,31. Sju av de nio frågorna till brukarna har fått ett betyg över 4,0 och åtta av de elva påståendena till de närstående har fått ett betyg över 4,0. Den stora utmaningen blir att bibehålla dessa goda resultat.

Det som en del kvinnliga brukare är mindre nöjda med är att de inte får vara med och bestämma vad de ska göra på fritiden. En del brukare tycker inte att de får vara med på en fritidsaktivitet per vecka. Två tredjedelar av brukarna känner inte till att det finns en planering för dem. De närstående tycker också att det finns brister i planeringen för brukaren. De tycker även att det brister i informationen till brukaren om dennes rättigheter och skyldigheter.

Ungefär hälften av både brukarna och deras närstående som har svarat känner inte till kvalitetsgarantierna och vart man ska vända sig om man har synpunkter eller klagomål.

De frågor som har fått ett lägre betyg ska vi till nästa undersökning arbeta med att förbättra.

