

Brukarundersökning

Äldreboende i Falköpings kommun
nov/dec 2003
Kort sammanfattning



Redovisningen av brukarundersökningen i sin helhet hittar du på vår hemsida www@falkoping.se/social
Har du frågor om undersökningen eller vill ha den hemskickad kan du ringa till:

Elisabeth Gerhardsson
0515 – 853 22

Tack till alla er som svarade på frågorna om äldreboendet!

Varför har vi gjort denna undersökning?

Intervjuerna med dig som boende och frågorna som skickades ut till anhöriga är genomförd för att vi ska få veta vad du tycker är viktigt och hur du upplever kvaliteten. Detta för att vi ska kunna förbättra äldreboendet.

Hur gick vi tillväga?

Det bor 360 personer i äldreboendet och vi har intervjuat 129 av dem (ej de som bor på demensavdelningar)

Tyvärr var det många, 231 personer som inte klarade av att svara på frågorna på grund av sjukdom och handikapp.

Vi skickade 441 frågeformulär till anhöriga och fick 258 svar.

Frågorna till dig som boende och anhörig bestod av två delar.

Den första delen bestod av tolv påståenden där du fick tala om eller markera på en skala mellan 1 – 5 hur viktigt du ansåg påståendet vara.

I den andra delen fick du betygsätta påståendet på en skala mellan 1 – 5 där 1 motsvarar instämmer inte alls och 5 instämmer helt.

Så här blev resultatet!

Både de boende och anhöriga har satt ett högt medelbetyg på äldreboendena.

De boende 3,98 och anhöriga 4,12.

Det här är viktigt och fungerar bra!

De fyra påståenden som både de boende och anhöriga tyckte var mycket viktiga och ansåg fungera bra i äldreboendet var:

- ❖ Personalen har ett vänligt och korrekt bemötande
- ❖ Jag får hjälp med det jag behöver
- ❖ Jag får hjälp med att duscha minst en gång i veckan.
- ❖ Maten jag får är varierad

Det här är viktigt men fungerar mindre bra!

De fyra påståenden som de boende och anhöriga tyckte var viktiga men ansåg att de fungerade mindre bra på äldreboendet var:

Dessa områden ska vi arbeta med att förbättra till nästa undersökning.

De boende

- ✓ Personalens tid att lyssna och samtala med mig
- ✓ Komma ut i friska luften en gång i veckan
- ✓ Kontaktperson i personalgruppen
- ✓ Snabb hjälp vid larm

Anhöriga

- ✓ Komma ut i friska luften en gång i veckan
- ✓ Gymnastik och träning
- ✓ Personalens tid att lyssna och samtala
- ✓ Möjlighet att delta i samtal om den boendes hjälp

Diskussion

Resultatet visar att både de boende och anhöriga som har svarat är mycket nöjda med hjälpen som ges, särskilt de anhöriga som har givit ett högt medelbetyg på 4,12.

Tyvärr är det bara drygt en tredjedel av de som bor på äldreboendet som kan medverka vid en intervju på grund av hälsoskäl. De som har intervjuats har ett bättre hälsotillstånd och klarar en del av det dagliga livet själva. Detta måste vägas in när resultatet tolkas så att man inte tror att det är majoriteten av de boende som har svarat.

De anhörigas svar däremot gäller även för de boende som inte kan svara för sig själva. Där var svarsfrekvensen 58% vilket ger en viss bild av hur anhöriga tror att de boende uppfattat vården.

Både de boende och anhöriga tycker att bemötandet från personalen är det allra viktigaste och här har båda grupperna satt ett mycket högt betyg, vilket är särskilt positivt. De boende och anhöriga tycker även att de får den hjälp som de behöver.

Både de boende och anhöriga anser att det är viktigt att personalen har tid att lyssna och samtala. Detta tycker man inte fungerar bra och har fått ett lågt betyg i båda grupperna, speciellt de boende. Avsaknaden av samtal är stor. Att få komma ut i friska luften en gång i veckan har också fått ett lågt betyg. Anhöriga har här satt sitt lägsta betyg. För att de boende ska kunna få en god livskvalitet behöver de komma ut i friska luften.